

# 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 3年 3月 18日

事業所名 帯広あおぞら

保護者等数（児童数）36

回収数 32

割合 88,9%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	29	2	0	1	0	国の基準を満たしたスペースではあるので、子ども達がより活動しやすいような工夫をしていきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	26	5	0	1	1	子ども達の発達に合わせた支援をしていけるよう、基準以上の職員数を配置しています。より研鑽していきます。
	③	生活空間は、この部屋で何をするのか分かりやすい環境になっているか。また、本人の特性や状態に合わせて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮がなされているか	27	5	0	0	2	建物の構造についてのご意見がありました。今後も本人の特性や状態に合わせた対応をしていくよう工夫していきます。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	31	1	0	0	0	今後も心地良く過ごせる環境になるよう努力します。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	30	2	0	0	0	今後も保護者のニーズに沿えるよう、相談しながら作成していきます。
	⑥	個別支援計画には、本人の発達支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	31	1	0	0	1	良い意見も頂けたので、今後もわかりやすい支援内容になるよう努力していきます。
	⑦	個別支援計画に沿った支援が行われているか	30	2	0	0	1	個別支援計画に沿った支援を行っている事を、わかりやすく伝えていきます。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	28	3	0	1	0	活動内容をわかりやすく伝える努力をしていきます。
	⑨	保育所の子ども達と活動する機会があるか	26	4	0	2	0	コロナが落ち着いたら保育所の子ども達との活動を再開していきます。

保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	29	3	0	0	0	今後も丁寧に説明をしていきます。
	⑪	個別支援計画を示しながら、ねらい及び支援内容の説明がなされたか	32	0	0	0	1	今後も丁寧に説明できるように研鑽していきます。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	26	5	0	1	2	コロナが落ち着いて研修が再開されたら、研修を受けて取り入れていけるようにしていきます。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	31	1	0	0	1	子どもの状況や課題を伝え合えるように今後も務めていきます。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	31	1	0	0	0	家庭訪問や日常の中で丁寧に支援していけるように心掛けます。
	⑮	父母の会の活動の支援が行われているか。また、懇談会の開催等により保護者同士が繋がる場が設けられているか	24	4	2	2	3	コロナ禍でも保護者同士が繋がるよう模索していきます。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	31	1	0	0	1	気軽に相談して頂けるような保護者との関係づくりを今後も大切にしていきます。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	30	2	0	0	0	今後も丁寧に伝えていけるよう配慮していきます。
	⑱	定期的におたよりやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	30	2	0	0	0	今後も子どもの様子等をわかりやすく発信していけるよう工夫していきます。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	30	1	0	1	0	保護者に安心して頂けるよう今後も取り扱いには十分注意していきます。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	32	0	0	0	0	今後も丁寧に周知・説明していきます。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	31	0	0	1	0	今後も定期的に訓練を行っていきます。

満足度	㉔	子どもは通所を楽しみにしているか	32	0	0	0	1	子ども達が生き生きできる活動をこれからも工夫していきます。
	㉕	事業所の支援に満足しているか	29	3	0	0	3	頂いたご意見を参考に、皆さんに満足して頂けるような支援を行っていきます。今後とも宜しくお願いいたします。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。





